

Zaaknummer:	NNB
Onderwerp:	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen
Datum raadsvergadering:	27 januari 2027
Portefeuillehouder:	Gemeenteraad
Programma:	0. Bestuur en ondersteuning

Publiekssamenvatting

Vanaf 1 januari 2026 geldt het recht voor inwoners, ondernemers en organisaties om officiële berichten digitaal naar de gemeente te sturen. Dit gebeurt op een veilige en betrouwbare manier: berichten worden verzonden via door de gemeente aangewezen kanalen die voldoen aan wettelijke eisen voor onder meer beveiliging en ontvangstbevestiging. Dit is geregeld in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

Om dit goed te organiseren, moet de gemeente per product of dienst vastleggen via welk elektronisch kanaal berichten mogen worden ingediend. Officiële berichten zijn bijvoorbeeld:

- een verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (Woo);
- een verzoek in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- het indienen van een klacht of een bezwaarschrift;
- het aanvragen van een vergunning.

Voorgesteld besluit

De gemeenteraad besluit:

het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dijk en Waard' vast te stellen.

Inleiding

Het aanwijzingsbesluit is een verplichting uit de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). Deze wet heeft als doel de digitale communicatie tussen overheid en samenleving te verbeteren en wordt gefaseerd ingevoerd.

Vanaf 1 januari 2026 krijgen inwoners, ondernemers en organisaties het wettelijk recht om officiële berichten digitaal aan de gemeente te verzenden. Om dit goed te regelen, moeten gemeenten per product of dienst vastleggen via welk elektronisch kanaal berichten mogen worden ingediend. De raad wordt voorgesteld deze kanalen formeel aan te wijzen via een zogenoemd aanwijzingsbesluit en dat inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties weten waar ze terecht kunnen.

Officiële berichten zijn bijvoorbeeld:

- een verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (Woo);
- een verzoek in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- het indienen van een klacht of een bezwaarschrift;
- het aanvragen van een vergunning.

Vanaf januari 2024 is de Zorgplicht, als onderdeel van de Wmebv, al in werking getreden. Deze zorgplicht houdt in dat gemeenten ervoor moeten zorgen dat iedereen kan meedoen aan

(digitaal) contact met de overheid. Dijk en Waard ondersteunt inwoners bijvoorbeeld via de samenwerking met het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek. Daarnaast wordt onder meer gewerkt aan toegankelijke digitale diensten en blijven alternatieve kanalen, zoals telefoon of balie, beschikbaar.

Beoogd effect

Het doel van dit besluit is om:

- het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dijk en Waard vast te stellen, zodat wordt voldaan aan de verplichting uit de Wmebv;
- duidelijkheid te bieden aan inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties over waar en hoe zij digitaal officiële berichten kunnen indienen;
- te zorgen voor een veilige, efficiënte en toegankelijke elektronische dienstverlening;

Kader

- Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)
- Algemene wet bestuursrecht (Awb), artikel 2:13

De communicatie tussen de gemeente en haar inwoners is geregeld in de Awb. Met de komst van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) wordt artikel 2:13 van de Awb gewijzigd en worden gemeenten verplicht elektronische kanalen open te stellen voor officiële berichten. Voor alle bestuursorganen van de gemeente geldt dat zij ieder, binnen hun eigen bevoegdheid, de elektronische kanalen moeten aanwijzen die inwoners, ondernemers en anderen voor deze officiële berichten kunnen gebruiken. De mogelijkheid om per post met de gemeente te communiceren blijft bestaan; de Awb geeft burgers en bedrijven de keuze tussen de papieren of de digitale weg.

Argumenten per beslispunt

Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dijk en Waard' vast te stellen.

1. De gemeente voldoet aan de wettelijke verplichting

Met dit besluit voldoet de gemeente aan de verplichting uit de Wmebv, die voorschrijft dat bestuursorganen elektronische kanalen aanwijzen voor het indienen van officiële berichten.

2. Duidelijkheid voor inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisatie

Op Overheid.nl staat straks, na publicatie van het Aanwijsbesluit, altijd het actuele overzicht van de aangewezen digitale kanalen. Dit is de landelijke centrale plek waar overheidsbesluiten worden gepubliceerd. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties kunnen daar zien via welk kanaal zij hun digitale bericht moeten indienen. Door dit overzicht daar te publiceren voldoet de gemeente aan haar wettelijke plicht en wordt bovendien willekeurig gebruik van kanalen voorkomen. Daarnaast wordt op de gemeentelijke website het juiste kanaal direct bij de bijbehorende informatie geplaatst. Bijvoorbeeld: op de klachten-pagina staat ook het webformulier voor het indienen van een klacht. Door deze aanpak vinden inwoners snel wat ze nodig hebben en kunnen ze hun aanvraag eenvoudig en zonder omwegen indienen.

3. Verbetering van digitale dienstverlening

Door specifieke elektronische kanalen aan te wijzen per product of dienst, komt het bericht direct bij de daarbij horende interne betrokkenen. Dit verhoogt de snelheid en kwaliteit van de dienstverlening.

4. Alle bestuursorganen moeten het besluit vaststellen

De wet vereist dat elk bestuursorgaan het aanwijzingsbesluit vaststelt voor de eigen bevoegdheden.

Kanttekeningen en risico's

- Zolang het aanwijzingsbesluit niet is vastgesteld en gepubliceerd, kunnen inwoners elk elektronisch kanaal gebruiken. Dit kan leiden tot onduidelijkheid en extra werk.
- Het is belangrijk dat wijzigingen in het overzicht van producten en kanalen goed worden gecommuniceerd, zodat iedereen altijd het juiste elektronische kanaal gebruikt.

Alternatieven

Geen. Het is een wettelijke verplichting dit aanwijzingsbesluit te nemen.

Samenwerking en participatie

Dit voorstel is afgestemd met alle betrokken bestuursorganen en sleutelfunctionarissen binnen de gemeente. Externe participatie is niet nodig, omdat het om een technisch-juridisch besluit gaat.

Financiën

Er zijn geen extra kosten verbonden aan en als gevolg van het vaststellen van dit besluit. Het beheer van de elektronische kanalen en het overzicht van producten en toegewezen kanalen vindt plaats binnen de bestaande budgetten.

Personele gevolgen

Er is geen extra personeel nodig. Het bijhouden van het overzicht van producten en toegewezen kanalen en het beheer van de elektronische kanalen wordt uitgevoerd binnen bestaande capaciteit.

Communicatie

Na vaststelling wordt het besluit bekend gemaakt op www.overheid.nl. Ook wordt op de gemeentelijke website het juiste kanaal direct bij de bijbehorende informatie geplaatst.

Uitvoering

Na vaststelling wordt het besluit bekendgemaakt en treedt het in werking op de in het besluit genoemde datum. Op Overheid.nl komt een overzicht van de producten en diensten en via welk kanaal deze elektronisch aangevraagd kunnen worden.

De betrokken afdelingen gebruiken de aangewezen kanalen voor de behandeling van aanvragen en berichten. Het college houdt het overzicht actueel.