

TECHNISCHE VRAGEN FRACTIE SDW

Agendapunt 4.1 – Oprichten van een bedrijfsvoeringsorganisatie Gemeenschappelijke inkoop Sociaal Domein Regio Alkmaar, kortweg GSID Regio Alkmaar

Commissievergadering – 23 september 2025

Registratienummer - 1105670

Beste raadsleden,

Mevrouw Joke van Ruitenbeek van fractie SDW heeft op 17 september 2025 technische vragen gesteld over agendapunt 4.1 – Oprichten van een bedrijfsvoeringsorganisatie Gemeenschappelijke inkoop Sociaal Domein Regio Alkmaar, kortweg GSID Regio Alkmaar. Onderstaand treft u de vragen. Zodra de beantwoording is ontvangen, wordt deze geplaatst bij dit agendapunt.

Vragen

Er ligt ter bespreking een raadsvoorstel voor om een BVO voor de inkoop en contract management van het sociaal domein regio Alkmaar op te richten. Men wil dit in een nieuwe GR gaan onderbrengen.

Op dit moment is dit ondergebracht bij NORA

1. Kan er meer uitleg worden gegeven over de huidige organisatie die nu wordt uitgevoerd door NORA.
Voorbeeld :De BVO/NORA constateert dat een instelling/organisatie niet aan de normen/opdracht voldoet. Hoe wordt er dan verder gehandeld ?

De huidige organisatie voert al 10 jaar voor de regiogemeenten de inkoop en het contactmanagement uit van Wmo en Jeugdhulp uit. Deze taken veranderen niet bij de oprichting van de BVO. De uit te voeren taken zijn nu reeds gemandateerd en met de BVO-vorming wordt het geformaliseerd.

Als een zorgorganisatie niet voldoet aan de contracteisen kan het contract ontbonden worden.

2. Er wordt gesproken over een nieuw functiegebouw, wordt hiermee een nieuwe werkplek of de nieuwe constructie in de manier van werken bedoeld, die door het instellen van de BVO ontstaat ?

Er verandert niets aan de functies van de medewerkers die nu voor NORA werken met uitzondering van de managementfunctie die directiefunctie gaat heten. De Wet Gemeenschappelijke Regelingen kent namelijk alleen de functie “directeur”. Er komt geen andere manier van werken. De werkplek wijzigt wel omdat de gemeente Bergen de huur heeft opgezegd, maar dat staat los van de BVO-vorming.

3. De huidige kosten van NORA bedragen 295.220 euro structureel en 147.700 euro incidenteel totaal 342.920. Wat worden nu de kosten die Dijk en Waard per jaar moet betalen aan de nieuwe GR ? En wat waren de kosten voor Dijk en Waard in 2024 en 2025 ?

Gemakshalve is de beantwoording van deze vraag gecombineerd met de beantwoording van de vraag van DOP.

In onderstaand tabel wordt cijfermatig een was/wordt overzicht gegeven van de kosten. De vetgedrukte bedragen betreft aandeel Dijk en Waard.

	Was	Was	Wordt
	2024	2025	2026
<i>a. Totaal kosten gemeenten aan NORA</i>	<i>2.210.000</i>	<i>2.560.000</i>	<i>3.150.000</i>
Aandeel kosten Dijk en Waard aan NORA	650.000 (afrekening)	760.000 (voorschot)	930.000 (indicatie)
<i>b. Onderdeel ondersteunende diensten totaal</i>	<i>105.844</i>	<i>105.844</i>	<i>295.000</i>
Aandeel kosten structureel ondersteunende diensten Dijk en Waard	31.249	31.249	87.095
Inkomsten ondersteunende diensten Dijk en Waard in de begroting	20.000	20.000	0
<i>c. Incidenteel ondersteunende diensten totaal</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>148.000</i>
Aandeel incidentele kosten ondersteunende diensten Dijk en Waard	0	0	43.695

4. Waar bestaan de incidentele kosten uit ?

Implementatie van de ondersteunende diensten door Alkmaar zoals de implementatie van het financieel systeem en het inrichten van een HR-systeem.

5. Onder artikel 4 Taken onder contractbeheer en management stip 1 en 2 , wordt als taak het controleren en inventariseren genoemd. Toch worden er vaak bij Jeugdinstanties echt pas stappen ondernomen als ouders of omwonenden met klachten komen.
- Hoe en wat is de termijn dat deze controles plaats en waar wordt er op gecontroleerd ?
- Hoe snel kunnen er indien nodig veranderingen/verbeteringen plaats vinden ?
- Hoe zien de in Artikel 15 punt 2 kwaliteitssystemen eruit ?

Het is niet zo dat er pas actie wordt ondernomen als er klachten van ouders en omwonenden zijn. Aanbieders mogen pas toetreden als ze aan de in de inkoop geformuleerde contracteisen voldoen die deels wettelijk zijn bepaald. Denk hierbij aan kwaliteit, opleiding en veiligheidseisen. Vanuit contractmanagement is er periodiek overleg met aanbieders, monitort NORA data en wordt getoetst bij

toegangsmedewerkers van gemeenten of aanbieders aan de kwaliteitseisen voldoen. Ook krijgt NORA soms intern, vanuit aanbieders of de inspectie signalen over aanbieders waar contractmanagement actie op onderneemt. Afhankelijk van de aard van de klachten kan (waar nodig met de inspectie) actie ondernomen worden, wat kan variëren van onmiddellijke sluiting tot via stappen de aanbieder in de gelegenheid stellen verbeteringen aan te brengen.