

Visie sociaal domein

[Lees hier onze missie en visie](#)

Iedereen
doet mee naar
vermogen



Eigen kracht
en samen-
redzaamheid door
samenwerking



Betaalbare
en effectieve
zorg en
ondersteuning



Elke
inwoner
is uniek



Klik op één van de leidende principes om te lezen wat we daar onder verstaan.



Wat betekenen de nieuwe visie en leidende principes voor de gemeente Dijk en Waard?

Onze visie:

Dijk en Waard is een inclusieve, gezonde, vitale en kansrijke gemeente. Een gemeente die inwoners de mogelijkheid biedt zich te ontwikkelen en waarbij iedereen de kans heeft naar vermogen mee te doen. Een gemeente waar de inwoners zich bij elkaar betrokken voelen en problemen zo veel mogelijk zelf oplossen. De gemeente heeft daarbij oog voor (kwetsbare) inwoners die ondersteuning of hulp nodig hebben. Dit organiseren we vooral door samen te werken. Inwoners, maatschappelijke partners en gemeente zijn vitaal en actief, helpen elkaar en kennen elkaar.

De kracht van de gemeente Dijk en Waard is dat zij betrokken maatschappelijke organisaties en inwoners heeft, die graag meedenken en mee willen bewegen. Inwoners, maatschappelijke organisaties en gemeente luisteren naar elkaar en werken actief samen. We richten ons op het volledig begrijpen van een probleem of een vraag.

Inwoners willen en kunnen hun vragen of problemen op het gebied van gezondheid, opvoeden, werk, inkomen, schulden,

Onze missie:

Een sterke, gezonde en vitale samenleving waarmee we de zorg op termijn effectief en betaalbaar houden voor iedereen.

Wmo- of jeugdhulp zo veel mogelijk zelf of met behulp van hun netwerk oplossen. We staan samen met maatschappelijke organisaties naast inwoners die dit niet zelf kunnen. Met hen denken we mee en samen zoeken we naar oplossingen. Dat doen we vanuit vertrouwen, met persoonlijke aandacht en ruimte voor maatwerk. We zetten in op ontwikkeling, kansen en talenten van inwoners, om naar vermogen mee te doen in de samenleving.

Dat betekent dat de ondersteuning als eerste gericht is op (het realiseren van) de basisvoorwaarden: er is werk of een andere zinvolle dagbesteding, er is een onderkomen, de financiën zijn op orde en er is een sociaal netwerk.

Daarom zetten we in op een sterke sociale basis en 'preventie'. De investering in de sociale basis heeft als doel dat alle inwoners van Dijk en Waard zo veel als mogelijk voor zichzelf en elkaar zorgen en dat zij onderdeel zijn van een sociaal netwerk. De gemeente biedt een vangnet als dat sociale netwerk (even) niet toereikend is. Op deze manier willen we de inzet van formele ondersteuning daar waar mogelijk voorkomen en daar waar wel nodig tijdig en passend maken.

Na vaststelling vertalen we deze visie naar een passende uitvoering, waarmee we betere en meer duurzame resultaten bereiken, met als ambitie dat inwoners zelfredzamer worden. Daarbij verwachten we een blijvende kostenbesparing binnen het sociaal domein te realiseren.

Onze vier leidende principes:



Iedereen doet mee naar vermogen



Eigenkracht en samenredzaamheid door samenwerking



Betaalbare en effectieve zorg en ondersteuning



Elke inwoner is uniek

Voor ons als gemeente betekent dit:

sluit



- Dat we aandacht hebben voor alle leefgebieden van de inwoner. Dit doen we door het voeren van een brede intake. Op basis hiervan bepalen we samen met de inwoner en diens netwerk de route om het doel 'iedereen doet mee' te bereiken.
- Dat we samen met de inwoner kijken naar zijn of haar ontwikkeling, kansen en talenten om naar vermogen bij te dragen en mee te kunnen doen in de samenleving.
- Dat we de toegang van de Participatiewet dicht bij de inwoner organiseren en verbinden met andere ondersteuningsvormen in het sociaal domein zoals bijzondere bijstand, armoedebeleid, schuldhulpverlening, Wmo, jeugd en leerplicht.
- Dat we de relatie leggen tussen verschillende vormen van meedoen van waardevolle daginvulling tot (betaald) werk als onderdeel van een integrale aanpak.
- Dat we kiezen voor een positieve en activerende benadering richting de inwoner. We werken vanuit vertrouwen. Dit doen we door meer aandacht te besteden aan wat goed gaat.
- Dat we de bestaanszekerheid versterken door te zorgen voor een effectieve en aanpak van armoede en schulden en ondersteuning en activering. Op deze wijze verstevigen we de positie van de inwoner in de samenleving. Hierbij nemen we belemmeringen voor inwoners met een laag inkomen weg, zodat zij volwaardig mee kunnen doen.
- Dat we inwoners het vertrouwen geven dat het veilig genoeg is om stappen te maken en zekerheid bieden om - als het nodig is - een stap terug te kunnen doen. Vanuit deze stabiliteit werken we samen met de inwoner aan een toekomstbestendig perspectief.
- Dat we inzetten op een effectieve en regionale samenwerking in de (arbeidsmarkt)regio en aansluiten bij een gezamenlijke aanpak die aansluit bij behoefte van inwoners en werkgevers.

“Als we willen dat inwoners volop meedoen, dan gaan ze naar hun werk, ongeacht beperking, achtergrond, plek of inkomen uit uitkering dan wel indicatie. Dat betekent dat we werk breed opvatten: werk kan overal zijn en heel veel vormen van meedoen zijn werk. Het uitgangspunt is dat al het werk waarde heeft.”



Iedereen doet mee naar vermogen



Eigen kracht en samenredzaamheid door samenwerking



Betaalbare en effectieve zorg en ondersteuning



Elke inwoner is uniek

Voor ons als gemeente betekent dit:



- Een andere manier van werken en denken; we werken minder vanuit zorgaanbod, maar gaan meer vanuit het samen met inwoner(s) en hun netwerk zoeken naar een passende oplossing. De inwoner staat centraal en zijn/haar vraag is leidend; regels en wetten zijn geen doel op zich.
- Dat we open en persoonlijk communiceren en zo goed mogelijk aansluiten bij ieders specifieke behoefte en situatie. Methoden als 'omgekeerde toets', 'morele oordeelsvorming', 'beschermjassen' en 'de nieuwe route' worden hierbij toegepast.
- Dat we kiezen voor een positieve en activerende benadering richting de inwoner. We werken vanuit vertrouwen. Dit doen we door aandacht te besteden aan wat goed gaat. We onderkennen de talenten en kansen van onze inwoners. De inwoner denkt mee over de ondersteuning die zij nodig heeft. Onze dienstverlening is aanvullend op de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner.
- Dat we meer aandacht hebben voor preventie en vroegsignaleren, zodat we sneller problemen in beeld hebben en kwetsbare inwoners eerder bereiken.
- Dat we bij de inzet op preventie gebruik maken van de theorie van 'positieve gezondheid'.
- Dat onze dienstverlening laagdrempelig en toegankelijk is. Dit bereiken we door het organiseren van begrijpelijke, heldere en vindbare informatievoorzieningen.
- Dat we de verantwoordelijkheid voor de regie nemen en zoveel mogelijk voorkomen dat tweedelijns zorg ingezet moet worden. Wanneer deze wel is ingezet, stuurt de regisseur van de gemeente samen met de aanbieder van voorzieningen en zorg op een zo snel mogelijke uitstroom naar lichtere zorg of uitstroom uit zorg.
- Dat we meer integraal samenwerken door kennis, ervaring en expertise te bundelen.
- Dat beleid vooral ondersteunend en faciliterend is aan de uitvoering.
- Dat we vanuit goed opdrachtgeverschap duidelijke kaders bieden. Kaders die ondersteunend en faciliterend zijn voor maatschappelijke partners en initiatieven, om invulling te geven aan deze visie en leidende principes.
- Dat we met behulp van goede data-analyse meer, sneller en beter inzicht krijgen en onze uitvoering kunnen bijsturen, dan wel het beleid kunnen aanpassen.
- Dat we een goede gesprekspartner zijn voor maatschappelijke organisaties en inwoners en zij ons weten te vinden. Met onze voornaamste maatschappelijke partners hebben wij regelmatig contact en bespreken we de gewenste effecten van de ondersteuning van inwoners. We staan open voor elkaars feedback en leren en ontwikkelen continue.
- Dat we inzetten op het subsidiëren, contracteren, monitoren en evalueren van een passend collectief preventief aanbod en niet of minder op een individueel preventief aanbod.
- Dat we partnerschappen aangaan met een minder groot aantal aanbieders. Wij leggen de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van ondersteuning bij aanbieders die onze visie omarmen en stellen duidelijke doelen en kwaliteitseisen.
- Dat we een beperkt aantal samenwerkingspartners inkopen of subsidiëren. Zij zijn verantwoordelijk voor de organisatie van een passend aanbod aan initiatieven binnen de gemeente binnen de geldende opdracht.

” *Investeer in goede samenwerking met elkaar, elkaar weten te vinden.* ”



Iedereen doet mee naar vermogen

Eigen kracht en samenredzaamheid door samenwerking



Betaalbare en effectieve zorg en ondersteuning



Elke inwoner is uniek

Betaalbare en effectieve zorg en ondersteuning

Voor ons als gemeente betekent dit:

[sluit](#)


- Dat we sturen op de resultaten, rechtmatigheid, doelmatigheid, uitgaven en uitstroom van de ingezette zorg. Dat betekent dat wanneer professionele ondersteuning nodig is, we deze slim inzetten. We voorkomen liever dan dat we genezen en richten ons op preventie op de gebieden waar deze het meest effect sorteert. Ondersteuning is zoveel mogelijk kort, licht en probleemoplossend (van zorgen voor, naar zorgen dat) en kent realistische doelen. De tijdelijkheid van ondersteuning moet vanaf het eerste moment duidelijk zijn voor alle betrokkenen en de hulp is meer gericht op zelfstandig functioneren dan op genezen/ het wegnemen van het probleem. We verliezen daarbij nooit de veiligheid van onze inwoners uit het oog.
- Dat we beschikken over goede data-analyses om te kunnen sturen.
- Dat we heldere uitvoeringskaders opstellen met daarin de te behalen doelen en resultaten voor maatschappelijke organisaties.
- Dat we tijdig sturen op de afgesproken resultaten en doelen met aanbieders van maatwerkvoorzieningen.
- Dat we de meest betaalbare, effectieve en passende maatwerkvoorziening inzetten.
- Dat we het lerende klimaat van onze gemeente faciliteren, door dat we samen in werkgroepen van inwoners, maatschappelijke organisaties en gemeentelijke organisatie meer slimme, creatieve en effectieve oplossingen voor vraagstukken bedenken.
- Dat we de toegang versterken, zodat de professionals meer tijd kunnen nemen voor gesprekken met inwoners en tot betere oplossingen kunnen komen, die aansluiten bij de leefwereld van de inwoner.
- Dat we eenvoudige problematiek simpel en snel oplossen, dat we processen vereenvoudigen en we over minder schijven werken. Dit betekent een verbetering van de dienstverlening aan onze inwoners. Enerzijds omdat gestreefd is naar lagere caseloads, en rollen en verantwoordelijkheden duidelijk zijn. Anderzijds omdat de kaders van waaruit wij hulp leveren helder zijn en de middelen efficiënt zijn ingezet.



Iedereen doet mee naar vermogen



Eigen kracht en samenredzaamheid door samenwerking

Betaalbare en effectieve zorg en ondersteuning



Elke inwoner is uniek

Voor ons als gemeente betekent dit:

[sluit](#)

- Dat we denken en handelen vanuit de individuele situatie en oplossingsgericht werken. We doen wat nodig is om het gewenste effect te bereiken. We bieden maatwerk passend bij elke inwoner en diens situatie. Dit maatwerk betekent dat inwoners met eenzelfde vraag niet per se hetzelfde antwoord krijgen.
- Dat we samen met de inwoner zoeken naar oplossingen, zonder direct een maatwerkvoorziening in te zetten. Wij hebben tijd om de kwetsbare groep inwoners te bereiken (vroegsignalering) en hiermee voorkomen wij inzet van tweedelijns zorg.
- Dat we signalen uit het maatschappelijk veld met elkaar omzetten in een passend (collectief) aanbod met heldere kaders.
- Dat we denken en handelen vanuit een individuele situatie, probleem, vraag en niet automatisch antwoorden zoeken in bestaande oplossingen.
- Dat de professionals voldoende ruimte, steun en veiligheid van hun organisatie ervaren om out of the box te handelen. We dragen dit soort besluiten samen en zetten hier indien nodig een moreel beraad voor in.

„Deze visie onderschrijft en is ondersteunend aan voor hoe wij willen werken, eigen kracht en samen.“



Iedereen doet mee naar vermogen



Eigen kracht en samenredzaamheid
door samenwerking



Betaalbare en effectieve zorg
en ondersteuning

Elke inwoner is uniek

De nieuwe route

Anke Siegers is auteur van het boek 'De nieuwe route'. De Nieuwe Route zorgt voor hernieuwd eigenaarschap over de situatie en de oplossingen bij alle betrokkenen samen. Het is een kanteling in denken, organiseren en doen, die leidt tot een gelijkwaardige samenwerking tussen cliënt en organisatie, inwoners en overheid, leefwereld en systeemwereld.

Omgekeerde toets

Met inzet van de omgekeerde toets wordt langs een afwegingskader eerst en vooral gekeken naar het te behalen effect voor de inwoner op de langere termijn in plaats van de wetten en regels als uitgangspunt te nemen.

[Bekijk een toelichtende video.](#)

Kwetsbare inwoner

Mensen die relatief kwetsbaar zijn voor gezondheidsproblemen, sociaal isolement, of minder bij machte om regie uit te oefenen over hun leven of de zorg die zij nodig hebben. Zij komen ook als eerste in aanraking met de veranderingen in het sociaal domein. Zorgmijders vallen ook vaak onder deze groep.

Tweedelijs zorg

Zorg van alle hulpverleners waarvoor je een verwijzing nodig hebt. Dit zijn bijvoorbeeld alle specialisten in het ziekenhuis. Maar ook revalidatie en psychische hulp vallen onder tweedelijnszorg. Zonder verwijzing kun je niet bij deze zorgverleners terecht.

Vrij toegankelijke voorzieningen

Vrij toegankelijke- of algemene- voorzieningen zijn voorzieningen waar eenieder gebruik van kan maken. Bijvoorbeeld het consultatiebureau, het lokale (wijk)team, de school, de sportclub, de peuterspeelzaal, jongerenwerk, ontmoetingsplekken, buurthuizen, algemene voorzieningen, inloop dagbesteding.

Maatwerkvoorzieningen

Maatwerkvoorzieningen voorzien in persoonlijke hulp wanneer vrij toegankelijke voorzieningen niet toereikend zijn. Kinderen kunnen hier alleen gebruik van maken als ze worden doorverwezen door de huisarts of als de gemeente daar toestemming voor geeft. Voor een maatwerkvoorziening is altijd een beschikking van de gemeente nodig. Voorbeelden van maatwerkvoorzieningen: intensieve vormen van opvoedhulp, psychologische hulp en behandeling en persoonlijke begeleiding. Ook pleegzorg hoort hierbij. Net als een scootmobiel, aanpassingen in een woning, dagbesteding, beschermd wonen of huishoudelijke hulp.