

Datum indiening : 04 juli 2022

Registratienummer :

Aan het college

Onderwerp: Herinneringsservice paspoorten, id-kaarten en rijbewijzen

Inleiding:

In de raad van april sprak wethouder Hoekstra over de oplopende wachttijden bij de aanvraag van paspoorten. En dat 1 van de manieren om de doorloop aan het loket te vergroten het thuis bezorgen is. Tijdens zijn termijn vertelde de wethouder dat de herinneringsservice ook weer zal worden ingevoerd. Met deze service stuurt de gemeente een brief voorafgaand aan het verlopen van de geldigheidsduur aan de inwoner zodat tijdige verlening mogelijk is.

Op dit moment gebeurt dat nog steeds niet. Juist voorafgaand aan een periode dat veel inwoners weer gebruik willen maken van reisdocumenten is dat niet handig. Inwoners zijn deze service gewent en zijn niet bekend met het opschorten hiervan. U kunt zich de paniek voorstellen wanneer een document verlopen blijkt te zijn terwijl de vakantie direct aanstaande is.

Vragen

1. Waarom is deze service nog niet heringevoerd;
2. Indien het niet op korte termijn mogelijk blijkt hoe gaat u uw communicatiekanalen inzetten om inwoners te waarschuwen om hun documenten te controleren op geldigheid?

Namens VVD Dijk en Waard,
Jasper Nieuwenhuizen