

Datum indiening: 04 april 2023
Registratienummer:

Aan het college

Onderwerp: WMO

Inleiding

Als VOA / Clientondersteuner help ik inwoners die een hulpvraag hebben. Maandag betrof dit een ondersteuning richting de WMO. We pleegden een telefoontje naar de gemeente en vroegen door te verwijzen richting WMO. Waarop het antwoord was: De WMO is voor langere periode niet telefonisch bereikbaar. U kunt het contactformulier hiervoor gebruiken. Waarop we reageerden dan bellen we later nog eens terug. Telefoniste: Nee, de WMO is langere tijd niet telefonisch bereikbaar, u kunt het contactformulier invullen....

In het coalitie document spreken we over een dienstbare en servicegerichte gemeente en zijn we toegankelijk en benaderbaar....

Bovenstaande situatie maakt dat wij ons zorgen maken en vragen hebben.

Vragen

- 1 Welke oplossing heeft u voor de inwoners die niet digitaal en niet mobiel (genoeg) zijn, om hun soms dringende vraag direct te kunnen stellen aan de WMO?
- 2 Wat is de reden dat de WMO voor langere periode niet bereikbaar is?
- 3 Hoe lang gaat deze situatie voortduren?

Fractie Senioren Dijk en Waard
Joke Visser