

Motie 13

Datum indiening **08 november 2022**
Registratienummer **422205**
Volgnummer **6a**
Status **UNANIEM AANGENOMEN**

Onderwerp: **Betere dienstverlening**

De raad van de gemeente Dijk en Waard in vergadering bijeen op 8 november 2022 behandelen agendapunt 6 met als onderwerp Begroting 2023

Constaterende dat:

1. er signalen zijn dat wanneer inwoners of ondernemers een klacht indienen zij lang moeten wachten op een antwoord of soms zelfs helemaal geen antwoord krijgen.
2. in het coalitieakkoord staat dat gemeente Dijk en Waard minimaal een 8 wil scoren op dienstverlening.
3. in het coalitieakkoord veel punten genoemd zijn ter verbetering van de dienstverlening maar een integrale inpak niet is benoemd.

Overwegende dat:

1. Inwoners een betrouwbare en begripvolle gemeente verwachten die eenvoudig communiceert.
2. een goede dienstverlening zorgt voor een betrouwbare overheid.
3. we als gemeente toegankelijk en benaderbaar willen zijn.
4. goede dienstverlening de afstand tussen de politiek en inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties verkleint.

Spreekt uit:

dat goede dienstverlening belangrijk is voor onze inwoners en ondernemers.

Draagt het college op:

- de raad te informeren over de visie en het integrale plan van aanpak van dienstverlening (zowel digitaal als het fysieke loket);
- ons te informeren over de stand van zaken m.b.t. de app van Dijk en Waard;
- dit te presenteren voor de voorjaarsnota.

En gaat over tot de orde van de dag,

VVD
F. Lammerts

DOP
C.G.A. Tesselaar

SDW
J.M. van Ruitenbeek

Lokaal Dijk en Waard
L.C. van der Zee