

Zaaknummer: 0000547106
Steller: M. de Boer
Portefeuillehouder: G.F. Ruiten
Datum gesprekstafel: 16 mei 2023

Aan: Agendacommissie

Wij verzoeken u het onderstaande onderwerp op de agenda te plaatsen:

Onderwerp

Motie Betere dienstverlening (zaaknummer 422205)

Doel van de agendering

Informeren over resultaten en (digitale) ontwikkelingen rond de algemene publieke dienstverlening en die van Burgerzaken in het bijzonder. Dit naar aanleiding van de motie Betere Dienstverlening.

Toelichting

In de raadsvergadering van 8 november 2022 heeft de gemeenteraad unaniem de motie Betere dienstverlening aangenomen. Daarin spreekt de gemeenteraad uit dat goede dienstverlening belangrijk is voor de inwoners en ondernemers van Dijk en Waard. In de motie wordt het college verzocht om:

- de raad te informeren over de visie en het integrale plan van aanpak van dienstverlening (zowel digitaal als het fysieke loket);
- de raad te informeren over de stand van zaken m.b.t. de app van Dijk en Waard;
- dit te presenteren voor de voorjaarsnota.

Voorgestelde wijze van behandelen

Aard Gesprekstafel: informierend

Het voorstel is om de raad te informeren via een presentatie tijdens een gesprekstafel zodat er de gelegenheid is om direct vragen te stellen. En daarnaast om te toetsen of dit een passende manier is waarop de raad geïnformeerd wil worden over publieke dienstverleningsontwikkelingen. Of dat andere manieren beter aansluiten.

Invulling van de presentatie:

- Korte inleiding over de dienstverleningsvisie Dijk en Waard (2021)
- Ontwikkelingen (digitale) algemene publieke dienstverlening Dijk en Waard: wat is bereikt en wat staat nog op de planning waaronder;
 - Apps van Dijk en Waard
 - Ontwikkelingen Burgerzaken
 - Digitale dienstverlening
 - Documentenpiek

Dienstverleningsvisie Dijk en Waard

Oktober/november 2021 hebben de gemeenteraden van Langedijk en Heerhugowaard de dienstverleningsvisie Dijk en Waard ter informatie ontvangen.

De visie biedt een leidraad voor de (door)ontwikkeling van de dienstverlening aan de inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties van Dijk en Waard, en van de gemeentelijke organisatie.

Ter voorbereiding op de gesprekstafel willen we de visie meesturen met de agenda. In de inleiding van de presentatie geven we een korte toelichting op de visie en de vertaling daarvan naar een uitvoeringsplan.

Tijdsduur: 50 minuten

Voorkeursdatum gesprekstafel:

In de motie is het college gevraagd de raad te informeren voor de voorjaarsnota. De behandeling van de voorjaarsnota in de raad is gepland op 20 juni 2023. Wij verzoeken de agendacommissie het onderwerp te agenderen voor de gesprekstafel op dinsdag 16 mei.

Fatale termijn (indien van toepassing)

N.v.t.

Bij het agendapunt te agenderen stukken

1. Ter informatie de dienstverleningsvisie Dijk en Waard (2021)

De visie is te bereiken via: <https://indd.adobe.com/view/782c944f-caaf-43c6-b02b-6d705338e884>. De visie is interactief: in de 5 bollen en het hartje onderaan staat een handje. Deze onderdelen zijn 'klikbaar' waarna een tekst verschijnt. Op een mobiel of tablet werken deze onderdelen minder goed. Een printversie van de visie is als alternatief bijgevoegd.

2. Motie Beter dienstverlening (zaaknummer 422205)